

**andrguec@etb.com.co**

---

**De:** Cesar Ramiro, Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>  
**Enviado el:** viernes, 6 de febrero de 2026 7:49 a.m.  
**Para:** ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO  
**Asunto:** RV: Notas reunion tarde canale digital  
**Datos adjuntos:** Acta Reunión Cliente SDS #6\_signed.pdf

Acta firmada

**Atentamente**

**CESAR GRANADOS**

Profesional Especializado  
Apoyo a la Dirección DUES  
Dirección de Urgencias y Emergencias  
Tel. 3649090 Ext. 9857



**BOG**

---

**De:** ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO <andrguec@etb.com.co>  
**Enviado:** jueves, 5 de febrero de 2026 6:33 p. m.  
**Para:** Cesar Ramiro, Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>  
**Asunto:** Re: Notas reunion tarde canale digital

Buen día Dr. Cesar.

Adjunto envío el acta de la reunión realizada el día de hoy, 5 de febrero de 2025, para su respectiva revisión y aprobación.

Agradecemos que nos puedan confirmar cualquier observación o comentario al respecto.

Cordial saludo.

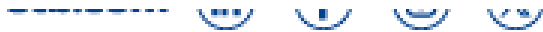
---

## ANDRES FELIPE GUERRERO CARDOZO

GERENTE DE PROYECTOS  
GERENCIA INGENIERÍA COMERCIAL  
VP EMPRESAS Y GOBIERNO

3058150856

Centro, Cra 8 20-56 | Piso 6 | Bogotá - Colombia



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El jue, 5 feb 2026 a las 17:20, Cesar Ramiro, Granados Sanchez (<[CRGranados@saludcapital.gov.co](mailto:CRGranados@saludcapital.gov.co)>) escribió:

Se da inicio a reunión de preparación para la configuración de canal digital para ser operado desde el nuevo centro de contacto de orientación y regulación de las urgencias en salud de Bogotá:

1. Manuel Granados del área de comunicaciones comparte pantalla permitiendo la visualización de página de meta para verificar posibles impedimentos para la integración de un nuevo canal
2. El ingeniero Jonatán Fonseca y Andrés Guerrero dan la claridad que se debe contar con un equipo móvil para ingresar la sim card y poder validar el ingreso de un mensaje
3. EL ingeniero Jonatán inicia la navegación por la pagina identificando que no existe restricción en cuanto a forma de pago y número de transacciones toda vez que la SDS presenta un número mayor de 10.000 interacciones
4. Refiere el ingeniero Jonathan que es indispensable definir un nombre que incorpore el tema de salud como requisito de meta
5. Refiere Cesar Granados que el nombre de la estrategia es Centro de Contacto de Orientación y Regulación de la Urgencias en Salud de Bogotá y se consultara a la Directora
6. Mauricio Granados de comunicaciones refiere que el día de mañana contara con el dispositivo para la prueba.

Se citara a reunión una vez se cuente con el dispositiva y la confirmación de la directora sobre como nombrar el canal.

**Atentamente**

**CESAR GRANADOS**

Profesional Especializado

Apoyo a la Dirección DUES

Dirección de Urgencias y Emergencias

Tel. 3649090 Ext. 9857



**BOG**